

华东医药集团参与高等职业教育人才培养年度报告（2018）

一、校企合作战略背景

（一）华东医药集团简介

华东医药股份有限公司是以中西药、医疗器械与健康产业为三大经营版块的大型综合性医药公司。国内500强企业、中国十佳医药医疗上市公司、国内最具竞争力医药上市公司20强、中国医药商业企业十强、福布斯亚太地区最佳上市公司、金牛上市公司百强、最具投资价值医药公司10强、中国主板上市公司价值百强。

公司成立于1993年,1999年12月公司5000万A股股票(股票代码:000963,股票简称:华东医药)在深交所成功发行。公司主要从事抗生素、中成药、化学合成药、基因工程药品的生产销售,以及中西药、中药材、医疗器械等的批零经销业务,是一家集医药研发、制药工业、药品分销、医药物流为一体的大型综合性医药上市公司,承接国家、省、市政府药品特储任务。目前公司注册资本9.72亿元,公司及主要下属子公司现有职工7000余人。

公司业务主要分为医药工业生产和医药商业经销两部分,在医药商业经销领域,公司是浙江省规模和实力领先的综合性大型医药商业企业。业务涵盖医院直销、商业调拨、药品快批及终端配送多个业态。公司在浙江省拥有完善的医药商业网络和基层终端市场网络。

未来三至五年,华东医药将加速从医药供应商向综合性健康服务商转型,构筑传统医药产业与健康产业双足鼎立、互补发展的格局,向健康产业跨界发展。开辟智慧健康产业,从原有的“维持健康”模式,延伸至医疗及健康产品服务的“促进健康”路线,对原有医院业务进行延伸与补充。

（二）金华职业技术学院简介

金华职业技术学院在创办于1994年的民办金华理工学院基础上筹建,1998年经国家教育部批准成立,2003年转为公办。学校在省内率先通过高职高专人才培养工作水平优秀评估,现为国家示范性高职院校、全国职业教育先进单位、全国高职高专校长联席会议成员单位、中国高等职业技术教育研究会常务理事单位、中国高等教育学会产学研分会副理事长单位、浙江省高职重点建设校。金华职业技术学院健康服务专业群由护理、临床医学、药学、中药、医学检验技术、康复治疗技术、药品生产技术等专业组成,其中国家级示范专业一个、省重点专业一

个、省特色专业二个、省优势专业一个。学院历来重视学生综合素质提升和动手能力培养，专业群学生曾多次荣获国家级省级职业技能大赛一等奖，毕业生基础扎实，动手能力强，深受用人单位欢迎，每年就业率均保持在 97%以上。

（三）校企双方合作背景

2016 年 10 月 25 日，中共中央、国务院印发了《“健康中国 2030”规划纲要》，明确将全民健康作为建设健康中国的根本目的，以普及健康生活、优化健康服务、完善健康保障、建设健康环境、发展健康产业为重点，把健康融入所有政策，全方位、全周期保障人民健康，大幅提高健康水平，显著改善健康公平，建立起体系完整、结构优化的健康产业体系。

作为经济走在全国前列的省份，浙江不仅是全国第一个把健康卫生融入执政理念的省份，医药卫生体制改革也一直走在全国前列。但是发展中长期存在的资源总量不足且配置不合理、城乡区域事业发展不均衡、服务管理能力与群众需求不匹配以及投入长效机制不健全等矛盾和问题仍未得到根本解决，改革过程中遇到的新情况、新问题亟待破题。为此，浙江省委十三届八次全会明确提出了高水平全面建成小康社会的奋斗目标，把健康浙江作为“十三五”全面推进共享发展的重要内容，并把健康产业作为浙江省优先发展的七大万亿级产业之一。

在建设健康中国、健康浙江的新常态下，作为国内 500 强企业的华东医药与全国示范省内规模最大的高职院校金华职业技术学院开展人才培养合作，可谓是在健康领域的强强联手。金华职业技术学院健康服务专业群正积极以健康服务业转型升级为导向，适应健康需求新变化和健康事业改革发展新要求，优化人才培养路径。而华东医药正加速从医药供应商向预防、保健和康复为主的综合性健康服务商转型，构筑传统医药产业与健康产业双足鼎立格局。双方基于共同目标积极探索新形势下的校企合作途径，成立校企利益共同体，于 2017 年签订了校企合作框架协议，以药学、中药专业为试点，进行“订单”培养试点，继而外推至健康服务群的其它专业。



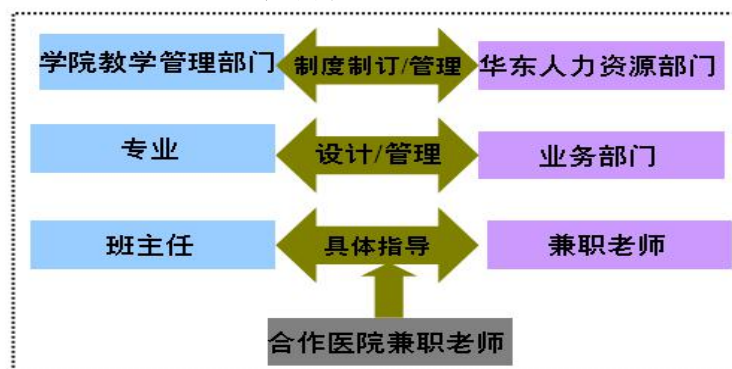
校企双方领导签署框架合作协议

二、华东参与育人模式

华东与金职院的合作最早是在 2015 年，随着医疗体制改革的逐步深化，华东与省内的综合性三甲医院的药学部门建立了劳务派遣的托管模式，即前期的药学技术人员的招聘、面试、职前培训主要由华东负责，入职后由双方共同监管考核。2015、2016 年药学专业有十几位学生通过华东的托管平台相继在浙江省人民医院、浙江大学医学院附属第一医院、附属第二医院、附属第四医院工作。基于合作的信任与加强，校企双方有了深化合作的构想，即架构适应医药卫生体制改革需求的创新型、实用型人才输送平台，探索校企与医疗机构三方联合定向培养毕业生的新模式。另一方面，除了医疗机构托管平台，双方也迫切希望联合培养华东健康产业所需要的毕业生。双方商定以弹性订单班的形式进行合作培养，其运作概括为：**一机构管理、二平台实施、三阶段培养**，具体描述如下：

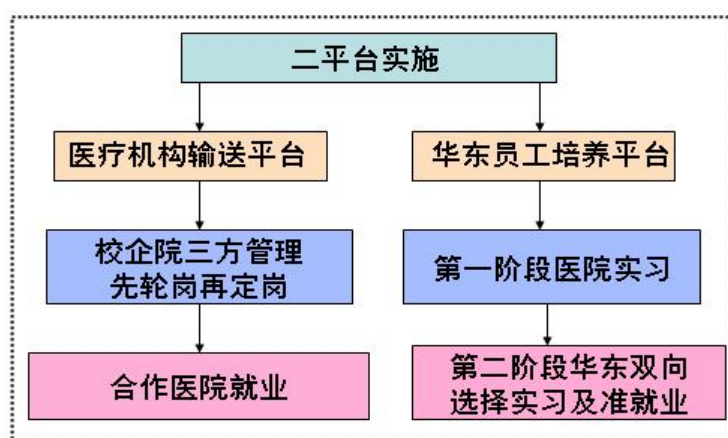
一机构管理：为建立校企共同参与、共同服务、共同受益的机制，确保“订单”培养方案的实施，建立了校企合作管理平台。由华东人力资源管理部门、业务部门、兼职老师组成的三级管理体系分别对接学院教学管理部门、专业、班主任组成的学校三级管理体系，共同推进人才培养，另外在医疗机构输送平台中增加了合作医院的兼职教师。

一机构管理示意图



二平台实施：二平台即华东的医疗机构输送平台和华东员工培养平台。医疗机构输送平台即三方合作平台，根据我校与华东的协定，华东先在报名的实习生中进行挑选，选中的实习生在实习前与华东签定实习协议，在医院定岗实习前先进进行一定时间的轮岗实习，在实习期间华东提供实习生一定的生活补助，实习生定岗考核合格后留在合作医院就业。在实习期间除了校企双方的管理团队，医院的带教老师也直接参与管理和指导。华东员工培养平台采用二阶段阶进式的精细化管理方式，第一阶段由学院教科办统筹安排在大型综合性医院，对学生进行系统化的普适训练，执行“定期走访、严格监管、细化考核”措施。第二阶段通过学院和华东的管理体系对学生进行考核，择优挑选意向学生进入华东下属分公司强化顶岗实习和准就业，从而实现实习就业的零距离。

二平台实施示意图



三阶段培养：通过“认识华东——暑期实践——顶岗实习”三阶段建构起循序渐进的从业技能培养体系。大一初始，开展华东企业文化进校园活动，在第一学期新生入学时，学院邀请华东人力资源主管给专业学生作企业文化宣讲，为学生后续在华东的实践打下基础。大一暑期挑选部分学生赴华东下属分公司开展为时二个月的带薪实践。大三开始顶岗实习，分为华东的医疗机构输送平台和华东

员工培养平台两个平台双轨进行。

三、校企合作育人成效

（一）破解高职药学生难以进入大型医院就业瓶颈，提供典型范本

在药学本科和硕士生如林的就业环境中，如何破解高职学生难以进入大中型医院就业的瓶颈成为高职药学就业的难点。华东医药在从医药供应商向综合性健康服务商转型过程中，从原有的“维持健康”模式，延伸至医疗及健康产品服务的“促进健康”路线，其在借鉴台湾几大医学中心（万芳医院、荣总医院、附设医院）药事管理的做法后，通过与浙江省内的多家三甲医院合作，运用新技术、新模式，围绕院内药品供应链，提供多种增值药事服务，包括自动化门诊药房、智能药库、智能静配中心的共建共管、耗材智慧管理及调配岗的人才托管等。而我院和华东的合作为高职学生进入三甲医院的调配岗工作提供了契机。近三年药学、中药专业通过华东医药的人才托管平台，已向包括浙一、浙二、浙四、省人民医院、省邵逸夫医院等在内的三甲医院输送了近三十名毕业生。破解了高职药学生难以进入大型医院就业的瓶颈。以下为 2017 年学院在各大型综合性医院就业的药学生合影。



2017 年浙一医院就业学生合影



2017 年省人民医院就业学生合影



2017 年浙四医院就业学生合影

（二）建构校企院三方协同培养毕业生平台，实现弹性订单

华东的医疗机构输送平台即企校院三方合作平台，为了更好地满足综合性医院的调配岗所需的毕业生，实现实习就业的零距离，校企双方商定以“订单班”形式来联合培养。以浙二浙四医院为试点，首批挑选了 10 名学生，除了与华东签订协议和享受华东的每月实习补助外，院校企三方还为他们量身定制了个性化的带教计划、轮岗及定岗安排以及组建了院校企三方组成的管理队伍。到明年上半年实习期满后，这 10 名学生如通过考核将留在医院工作。

	药学专业医疗机构输送平台实习生	药学专业其它实习生
实习管理	校企院三方管理，学生与华东签订协议 华东：人力资源部经理（王有浪）、药事服务经理（王学华）、班主任（李双琪） 校方：医学院教科办主任（姚静婵）、专业主任（陈菲）、班主任（胡亦沁） 浙二浙四：科室带教老师	院校双方管理，学生与实习医院签订协议 校方：医学院教科办主任（姚静婵）、专业主任（陈菲）、班主任（胡亦沁） 院方：各个实习医院教科负责人，科室带教老师
实习安排	校企双方共同制定实习大纲、实习制度，先轮岗再定岗 前四个月轮岗实习（静配、门诊药房、病区药房各 1 个月、药库及临床药学室各半个月） 后五个月定岗培训（静配中心、门诊药房和病区药房的调剂岗）	二阶段安排 前六个月为第一阶段，由教科办安排在医院实习（门诊药房、病区药房各 2 个月、静配 1 个月，药库及临床药学室各半个月） 第二阶段为就业意向单位实习和准就业。
实习待遇	9 个月实习期间华东提供 10 个学生每月每生 1000 元的生活补助。	第二阶段学生带薪实习
实习考核	轮岗完成后各科室出科考、学院出科考，校企院三方协商制定学生的定岗考核方案，分别在	各实习科室出科考和学院的出科考结合进行

	定岗培训前和定岗培训后进行操作和理论考， 作为是否留在浙二浙四医院工作的依据。	
实习留任	通过定岗考核将留在医院工作	根据医院的用人需求定



校企双方弹性订单班培养研讨会一



校企双方弹性订单班培养研讨会二



三方管理团队与浙四订单班学生合影



三方管理人员与浙二订单班学生合影



浙二兼职老师和校方老师在指导订单班学生

（三）协同校方开展标准制订和课程建设，提升专业内涵

华东积极参与专业建设，集团抽调了相关技术骨干，校企双方师资对接，充分利用企业的设备优势以及学校教师的技术专长，校企协同参与了紧密对接产业转型升级要求的国家标准研制，包括药品服务与管理专业教学标准的制定、职业技能标准（药品购销员、医药储运员、中药调剂员）的修订等。通过提供充分的生产标准、生产工艺、企业案例等参与了由校方主持的教育部药学专业教学资源库

《药物化学与工艺》子项目的建设，完成了由校方教师担任主编的十三五规划教材《医院药学》中《药品调剂的发展》章节的编写工作，并为《医院药学》在线开放课程的建设提供了丰富的图片素材资源。另外参与了校方实训室的改造，融入最新的行业信息，按三甲医院药学部的标配参与了临床用药实训中心的设计。



华东参与设计的临床用药实训中心

华东参与设计的仿真自动发药系统

（四）提供见习实习等从业技能实践培养场所，助力职业成长

针对大一到二大的药学、中药专业学生，华东为部分学生提供了为时二个月的暑期带薪实践，实践时间从7月10开始到8月底结束，实践地点在华东医药下属的临安分公司，主要是让学生运用办公软件，做好各类客户、中西药品资料的整理、系统录入及辅助员工作好药品的检验工作，公司提供住宿和工作餐，实践津贴1500元/月，这是华东对学生在校期间就介入校方培养的一次尝试。另外华东的医疗机构输送平台和华东员工培养平台也提供了药学、中药专业学生很好的实践平台，使学生在职业实践中快速成长。



学生在华东临安分公司暑期实践



学生在华东中药调配中心见习

四、未来合作推进计划

1. 未来三年校企合作将在药学和中药专业试点的基础上，外推至健康服务专业群的其它专业，如护理、临床医学、医学检验技术、康复治疗技术等专业，随着华东健康产业逐步延伸至医疗机构，将和我院正在适应健康需求新变化和健康事业改革发展新要求的健康服务专业群产生更多的契合度，如延伸至居家医养教一体化服务平台、各大型医院的健康服务馆以及承接各大医院配方的中药处方调配中心等领域。

2. 未来三年校企将在育人合作上持续深化，具体有：提供健康服务专业群教师短期进修、社会实践和长期挂职锻炼等；加强科研合作，协同进行健康产业市场调研、健康产品开发等；参与专业（群）人才培养方案的修订及更多层次教学资源的协同开发，如资源库、案例库、虚拟实训室等。